

## POLÍTICA DE CALIDAD

DISOFIC se posiciona en el mercado del suministro de material de oficina con una clara vocación de servicio a sus clientes, y con la intención de constituirse en referente en cuanto a innovación tecnológica, calidad de servicio y productividad. Asimismo, orienta sus actividades hacia un comportamiento respetuoso con el medio ambiente, buscando la sostenibilidad y eficiencia energética. Como desarrollo de este posicionamiento adquiere los siguientes compromisos:

- Gestionar, desarrollar y aprovechar el potencial humano de su plantilla, a nivel individual y potenciando la formación de equipos de trabajo.
- Fomentar la comunicación necesaria para mantener una postura cercana entre la organización y las partes interesadas, así como entre la dirección y el personal, y a generar un buen ambiente de trabajo. Es nuestra intención configurar una plantilla estable y adecuadamente capacitada, disponiendo para ello de los recursos necesarios.
- Cumplir con la legislación vigente.
- Trabajar en conseguir una posición competitiva respecto a las demás empresas del sector, manteniendo al mismo tiempo una postura participativa con el resto de organizaciones, proveedores y clientes, en búsqueda de un beneficio mutuo.
- Gestionar y mejorar continuamente sus procesos, a través de la sistematización, análisis y mejora de los mismos.
- Disponer de los medios necesarios para medir e incrementar continuamente la satisfacción de sus clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas, y proporcionando un servicio de calidad.
- Mantener una postura respetuosa con el medio ambiente, implantando medidas para disminuir el impacto ambiental que sus procesos productivos puedan generar, prevenir la contaminación y minimizar el consumo de recursos.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

La dirección de DISOFIC concede un interés prioritario y el máximo apoyo a la Prevención de Riesgos Laborales, por su carácter estratégico y como medio para proteger la integridad y salud de las personas que potencialmente puedan verse afectadas, las instalaciones, la producción y el medio ambiente. Considera que las funciones de Seguridad y Salud Laboral deben estar presentes en la formación, desarrollo, selección y valoración, y deben quedar integradas en todos los niveles jerárquicos del personal de la empresa.

REVISIÓN 8 2/1/2025